

Roma, 29 aprile 2025
Prot. n. 2025-ADERISC- 2802772

Selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di 470 addetti riscossione – (Avviso di selezione 2024-01-AdRisc470, prot. n. 2024-aderisc/4249018 del 17 luglio 2024) - DATE, SEDI E ISTRUZIONI PER L'ACCESSO dei candidati e per lo svolgimento della prova scritta tecnico-professionale.

La prova scritta tecnico-professionale di cui alla procedura di selezione per l'assunzione a tempo indeterminato di 470 Addetti Riscossione da inquadrare nella 3^a Area 1° Livello – livello retributivo inserimento professionale- CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO per i quadri direttivi e per il personale delle aree professionali (dalla 1^a alla 3^a) dipendenti da Agenzia delle entrate-Riscossione, Equitalia Giustizia SpA e Riscossione Sicilia SpA del 28 marzo 2018 così come rinnovato in data 15 luglio 2022, avrà luogo nei giorni dal **28 al 30 maggio 2025**.

La prova si svolgerà nelle sedi, nei giorni e con gli orari di convocazione di seguito indicati:

REGIONE LOMBARDIA SEDE DI MILANO | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in:

Lombardia, Friuli VG, Liguria, Piemonte, Trentino AA, Valle d'Aosta, Veneto, Emilia-Romagna.

La prova si svolgerà presso: Parco Esposizioni Novegro, via Novegro s/n, 20054 Segrate MI

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CERA"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CERB" fino alle lettere "GALD"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GALE" fino alle lettere "MICH"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MICI" fino alle lettere "ROSA"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "ROSC" fino alla lettera "Z"

REGIONE LAZIO SEDE DI ROMA | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in:
Lazio, Umbria, Toscana, Stato Estero.

La prova si svolgerà presso: Nuova Fiera di Roma, Via Portuense, 1645, 00148 Roma RM

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CIAL"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CIAM" fino alle lettere "FOL"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "FON" fino alle lettere "MAU"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MAV" fino alle lettere "RICC"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "RICH" fino alla lettera "Z"

REGIONE CAMPANIA SEDE DI NAPOLI | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Campania.

La prova si svolgerà presso: Mostra d'Oltremare, Piazzale Tecchio, 80125 Napoli NA

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "COP"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "COR" fino alle lettere "GALAN"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GALAR" fino alle lettere "MUGNA"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MUGNE" fino alle lettere "SCOTTI"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "SCOTTO" fino alla lettera "Z"

REGIONE ABRUZZO SEDE DI CHIETI | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in:
Abruzzo, Marche, Molise

La prova si svolgerà presso: Live Campus, Via Erasmo Piaggio, 35, 66100 Chieti CH

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "COLES"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "COLET" fino alle lettere "FARRA"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "FARRO" fino alle lettere "MASSAC"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MASSAR" fino alle lettere "RENN"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "RENN" fino alla lettera "Z"

REGIONE PUGLIA SEDE DI FOGGIA | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Puglia.
La prova si svolgerà presso: Fiera di Foggia, Corso del Mezzogiorno, 1, 71122 Foggia FG

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "COLOM"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "COLON" fino alle lettere "GALLO"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GALLU" fino alle lettere "MICCI"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MICCO" fino alle lettere "ROMAG"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "ROMAN" fino alla lettera "Z"

REGIONE CALABRIA SEDE DI CATANZARO | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Basilicata e in Calabria nelle province di Catanzaro, Crotone e Reggio Calabria

La prova si svolgerà presso: Fiera di Catanzaro, Via Nazionale, 6, 88100 Catanzaro CZ

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "COLI"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "COLL" fino alle lettere "GIAN"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GIAQ" fino alle lettere "METE"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "METR" fino alle lettere "ROSAC"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "ROSAN" fino alla lettera "Z"

REGIONE CALABRIA SEDE DI RENDE | 4 SESSIONI IN 2 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Calabria nelle province di Cosenza e Vibo Valentia

La prova si svolgerà presso: Padiglione LucMar, Via Roald Amundsen, 19, 87036 Rende CS

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CRIB"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CRIM" fino alle lettere "KLE"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "KOS" fino alle lettere "PIR"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "PIS" fino alla lettera "Z"

REGIONE SICILIA SEDE DI CATANIA | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Sicilia nelle province di Catania e Palermo.

La prova si svolgerà presso: Palaghiaccio Catania, 8/A, Viale Kennedy, 95047 Catania CT

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CICC"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CICE" fino alle lettere "GEN"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GER" fino alle lettere "MELF"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MELI" fino alle lettere "ROMA"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "ROME" fino alla lettera "Z"

REGIONE SICILIA SEDE DI SIRACUSA | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Sicilia nelle province di Agrigento, Caltanissetta, Enna, Messina, Ragusa, Siracusa, Trapani.

La prova si svolgerà presso: Centro Fiera del Sud, Viale Epipoli, 250, 96100 Siracusa SR

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CASTE"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CASTI" fino alle lettere "GARL"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "GARO" fino alle lettere "MARTE"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MARTI" fino alle lettere "RI"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "RO" fino alla lettera "Z"

REGIONE SARDEGNA SEDE DI CAGLIARI | 5 SESSIONI IN 3 GIORNI |

Candidati che nella domanda di partecipazione hanno dichiarato la residenza in Sardegna.

La prova si svolgerà presso: Fiera di Cagliari, Via Armando Diaz, 221, 09126 Cagliari CA

DATA	ORARIO DI CONVOCAZIONE	COGNOMI CANDIDATI
28/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con la lettera "A" fino alle lettere "CONI"
29/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "CONT" fino alle lettere "LAD"
29/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "LAI" fino alle lettere "MUSA"
30/05/2025	09:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "MUSC" fino alle lettere "SAI"
30/05/2025	14:30	Tutti i candidati iscritti con i cognomi che iniziano con le lettere "SAL" fino alla lettera "Z"

Come già comunicato nell'Avviso del 13 marzo 2025, la distribuzione dei candidati nelle diverse sedi è stata effettuata tenendo conto esclusivamente della residenza dichiarata dagli interessati nella domanda di partecipazione. Inoltre, la ripartizione dei candidati nelle diverse sessioni tiene conto dell'ordine alfabetico dei cognomi. L'ordine alfabetico non tiene conto, invece, dell'apostrofo eventualmente presente nel cognome (D'amico = Damico).

I candidati sono tenuti a presentarsi nel giorno, nell'orario e presso le sedi indicate e non potranno essere ammessi a sostenere la prova scritta in un giorno e in un orario diverso da quello ad essi assegnato in relazione ai criteri sopraindicati. Non saranno considerate né riscontrate eventuali richieste di poter effettuare la prova in giorni, e/o orari e/o sedi diverse.

L'assenza dalla sede di svolgimento della prova scritta nella data e nell'ora stabilita sulla base dei criteri suindicati, per qualsiasi causa, ancorché dovuta a forza maggiore, comporta l'esclusione dalla selezione, fermo restando l'eventuale prova asincrona prevista per le candidate in stato di gravidanza che fossero impossibilitate ad effettuare la prova nel periodo suindicato per ragioni sanitarie.

A tal fine, alla luce della definizione delle date e delle sedi come sopra evidenziate, si invitano le suddette candidate, laddove interessate, a confermare, entro e non oltre il 6 maggio p.v., apposita istanza di differimento, scrivendo dal proprio indirizzo PEC all'indirizzo aderiscossione.selezione@formez.it, inserendo nell'oggetto "art. 3.7 - 2024-01-AdRisc470 – seguito dal proprio codice fiscale" ed allegando apposita certificazione medica, in modo da consentirne l'esame da parte della Commissione di Valutazione. Si ricorda che potranno essere prese in considerazione unicamente le istanze delle candidate che fossero impossibilitate ad effettuare la prova nel periodo suindicato per ragioni sanitarie debitamente certificate o per la prossimità/coincidenza della data presunta di parto. Si rappresenta inoltre che la prova asincrona si svolgerà in unica data e su Roma entro il mese di luglio 2025, e che le informazioni relative allo svolgimento della stessa saranno rese note mediante apposita comunicazione sul Portale InPA e nel sito Internet dell'Agenzia delle entrate-Riscossione www.agenziaentrateriscossione.gov.it, sottosezione "Selezione del Personale" all'interno di Amministrazione Trasparente. Le comunicazioni di accoglimento o diniego della richiesta di differimento della prova verranno trasmesse individualmente, in tempo utile, agli indirizzi PEC delle candidate interessate.

ISTRUZIONI PER L'ACCESSO ALLA SEDE DELLA PROVA

Ai sensi di quanto previsto dall'art. 5.1 dell'Avviso di selezione *"Alla prova sono ammessi tutti i candidati regolarmente iscritti che non abbiano ricevuto comunicazione di esclusione"*.

I candidati devono presentarsi muniti di:

1. ricevuta rilasciata dal sistema informatico al momento della compilazione on-line della domanda;
2. documento di riconoscimento in corso di validità;
3. codice fiscale;
4. copia stampata della lettera di partecipazione alla prova selettiva. Tale lettera sarà inviata a ciascun candidato, preliminarmente alla data di convocazione, all'indirizzo di posta elettronica ordinaria indicato dal candidato stesso in sede di presentazione della domanda. La lettera di partecipazione sarà inviata dall'indirizzo e-mail noreply@concorsismart.it e riporterà le informazioni utili per la convocazione nonché un QR CODE per l'accesso alla prova specificando, per ciascun candidato, i relativi dati anagrafici, la sede e l'orario di svolgimento della prova.

MODALITÀ DI ACCESSO, IDENTIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Lettera di partecipazione

Il candidato dovrà stampare e portare con sé, ai fini della registrazione alla prova selettiva, la lettera di partecipazione alla prova scritta allegata alla mail inviata dall'indirizzo e-mail noreply@concorsismart.it di cui al precedente punto 4. Nella lettera sono riportati, per ciascun candidato:

- i relativi dati anagrafici;
- la sede di svolgimento e l'orario della prova.

Fase di registrazione

Ad ogni candidato verrà apposto, in fase di ingresso, un braccialetto con un QR CODE che dovrà essere mostrato agli operatori del check-in.

Il candidato in possesso dei documenti sopracitati verrà guidato presso un *desk* di *check-in* dove l'operatore preposto, dopo aver verificato i documenti, provvederà alla consegna di un *tablet* per lo svolgimento della prova scritta. Il *tablet* verrà univocamente associato al candidato attraverso la scansione del braccialetto precedentemente apposto e la lettera di partecipazione.

Una volta eseguita correttamente l'associazione, il *tablet* sarà consegnato al candidato, che sarà guidato dal personale di sala a prendere posto.

I candidati regolarmente ammessi alla prova scritta che non avessero ricevuto la lettera di convocazione, potranno recarsi, prima di effettuare il check-in, all'apposito desk di pre/check-in per la verifica e la stampa della lettera di convocazione.

Tutte le indicazioni relative allo svolgimento della prova selettiva e all'utilizzo del *tablet* verranno fornite in sede d'esame.

Introduzione effetti personali

Ai candidati è fatto assoluto divieto di introdurre bagagli nella sala delle prove selettive, salvo motivate eccezionali evenienze da documentare.

I candidati sono pertanto invitati a presentarsi con gli indispensabili effetti personali ed a premunirsi di generi di conforto (acqua) eventualmente contenuti in borsa/zainetto di piccole dimensioni. Ai candidati, prima di procedere alla fase di identificazione e registrazione, sarà richiesto, in una apposita postazione espressamente dedicata, di spegnere i propri dispositivi elettronici (cellulari, *tablet*, *smartwatch*, auricolari) e di riporli

all'interno di una *bag shield*, fornita dall'organizzazione e dotata di blocco antitaccheggio così da impedire, durante la prova, la comunicazione dati con l'esterno.

I candidati porteranno con sé la *bag shield*, durante tutto il periodo della prova; essa verrà riaperta, nella stessa postazione dedicata, solo dopo aver effettuato il *check-out* e aver riconsegnato il *tablet* al personale predisposto.

Deflusso/check-out

Al termine della prova scritta i candidati effettueranno il *check-out* seguendo le indicazioni del personale di sala, recandosi presso i *desk* utilizzati in fase di registrazione e riconsegnando il *tablet* all'operatore, il quale darà conferma al candidato dell'avvenuto invio della prova selettiva.

L'attestato di partecipazione alla prova scritta sarà inviato all'indirizzo di posta elettronica indicato dal candidato in sede di presentazione della domanda e potrà, inoltre, essere scaricato in autonomia accedendo nella propria area riservata sul sito <https://formez.concorsismart.it/ui/publicarea/login>.

MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA SCRITTA

La prova scritta di cui all'art. 6 dell'Avviso di selezione consisterà nella somministrazione di n. **60 (sessanta) quesiti** a risposta multipla (tre opzioni di risposta di cui solo una esatta), da risolvere in **60 (sessanta) minuti** – a cui andrà aggiunto un tempo aggiuntivo per i candidati che ne hanno diritto, determinato ad insindacabile giudizio della Commissione di Valutazione - volta a misurare le conoscenze tecniche dei candidati nelle materie di seguito indicate:

- normativa vigente in materia di riscossione tributi;
- diritto amministrativo;
- diritto civile;
- diritto commerciale;
- diritto tributario;
- contabilità aziendale;
- organizzazione e gestione aziendale;
- conoscenza informatica e dei principali applicativi.

La prova scritta sarà valutata assegnando il seguente punteggio:

- punti +0,50 per ogni risposta esatta;
- punti -0,10 per ogni risposta errata;
- punti 0 per ogni risposta mancata.

La prova si intende superata se si è raggiunto il punteggio minimo di 21/30 (ventuno/trentesimi). Il superamento della prova determina il posizionamento negli elenchi degli idonei che saranno ordinati in base al punteggio conseguito e ai criteri di preferenza, così come indicato all'art. 7.1 dell'Avviso di selezione.

I candidati ammessi a sostenere la prova scritta hanno a disposizione strumenti informatici e digitali. Al termine del tempo previsto per la prova, il sistema interrompe la procedura e acquisisce definitivamente le risposte fornite dal candidato fino a quel momento. Fino all'acquisizione definitiva il candidato può correggere le risposte già date. La correzione della prova da parte della Commissione di Valutazione avviene con modalità che assicurano l'anonimato del candidato, utilizzando strumenti digitali. Una volta terminate le operazioni di correzione ed attribuite le relative valutazioni, si procede con le operazioni di scioglimento dell'anonimato, che sono svolte con modalità digitali.

I candidati non possono introdurre nella sede di prova carta da scrivere, pubblicazioni, vocabolari, testi, appunti di qualsiasi natura e telefoni cellulari o altri dispositivi mobili idonei alla memorizzazione o trasmissione dati o allo svolgimento di calcoli matematici, né possono comunicare tra loro. In caso di violazione di tali disposizioni la Commissione di Valutazione o il Comitato di vigilanza dispone l'immediata esclusione dalla selezione.

I candidati di cui alle lettere *m)* e *n)* dell'art. 3.5 dell'Avviso di selezione, che abbiano fatto richiesta di ausili e/o tempi aggiuntivi, avranno evidenza nello stesso giorno della prova della concessione o meno degli stessi, trovando gli ausili già predisposti e gli eventuali tempi aggiuntivi concessi già preimpostati negli strumenti informatici dedicati. Si ricorda che l'adozione di tali misure è disposta a insindacabile giudizio dalla Commissione di Valutazione sulla scorta della documentazione già trasmessa e dell'esame obiettivo di ogni specifico caso.

Con riguardo alle candidate in stato di allattamento, in tutte le sedi suindicate sarà messa a disposizione una sala nursery, ove potrà sostare l'accompagnatrice/tore con il lattante. Non sarà consentito l'ingresso di accompagnatrice/tore e infanti nelle sale ove si svolgerà la prova, né è previsto, anche tenuto conto della limitata durata della prova, che le candidate si possano assentare dall'aula durante lo svolgimento della stessa. Sarà consentito invece alle candidate allattare prima e dopo la prova.

Successivamente alle operazioni di correzione da parte della Commissione di Valutazione, i candidati potranno visionare il proprio elaborato accedendo, nella propria area riservata sul sito <https://formez.concorsismart.it/ui/publicarea/login>